

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Identiteit en contactgegevens van de onderneming

Handelsnaam: Nexxwave

Naam: Lowet, Kris

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Adres: Brandhoutstraat 55, 3800 Sint-Truiden (België)

Ondernemingsnummer: 0702.959.394

Btw-nummer: BE 0702.959.394

Telefoonnummer: + 32 11 96 09 76

E-mail: hallo@nexxwave.be

Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, facturen van en overeenkomsten inzake IT-consultancy, IT-services, hosting- en clouddiensten, licenties en aanverwante diensten tussen de eenmanszaak "Nexxwave" (hierna "Nexxwave") en iedere professionele opdrachtgever (hierna "de Klant"). Dit met uitsluiting van de eventuele algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant.

2.2 Door beroep te doen op Nexxwave verklaart de Klant kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. Nexxwave streeft ernaar om de Klant voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. De Klant kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website.

2.3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.4 Indien Nexxwave en de Klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen in geval van tegenstrijdigheden, de bepalingen van die afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst en de diensten

3.1 Nexxwave biedt gespecialiseerde diensten aan op het vlak van IT-consultancy, IT-beheer, hosting, clouddiensten en ondersteuning. De concrete inhoud en omvang van de opdracht worden steeds bepaald in de offerte of serviceovereenkomst. Deze dienstverlening is niet-exclusief; niets in deze overeenkomst beperkt Nexxwave om haar diensten tevens aan derden te leveren.

3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische ondertekening van de offerte door de Klant, of door een uitdrukkelijk en ondubbelzinnig akkoord van de Klant per e-mail en, in voorkomend geval, betaling van het gevraagde voorschot.

3.3 Offertes gelden uitsluitend voor de in de offerte vermelde tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is dit een termijn van 30 (dertig) dagen. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: IT-diensten, uitvoering en technische vereisten

4.1 Nexxwave zal de opdracht steeds naar beste vermogen en inzicht uitvoeren.

4.2 Nexxwave behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk voor een kwalitatieve uitvoering van de opdracht, beroep te doen op gespecialiseerde derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Technische vereisten: Om kwalitatief IT-beheer en support te garanderen, moet de IT-omgeving van de Klant voldoen aan volgende eisen:

- Hardwareleeftijd en garantie: Alle hardware (servers, PC's, netwerkkaparaatuur) dient jonger te zijn dan 5 jaar en gedekt door een actieve hardwaregarantie

(waarvan Nexxwave de reparaties coördineert). Servers moeten bij het bereiken van 5 jaar verplicht vervangen worden. Hardware ouder dan 5 jaar valt buiten de standaardondersteuning en brengt extra herstellkosten met zich mee.

Installatiekosten voor vervangende servers en apparatuur vallen steeds buiten het maandelijkse servicebedrag en worden separaat in regie gefactureerd.

- Besturingssystemen: Apparatuur draait op een door Microsoft (of de respectievelijke leverancier) ondersteund besturingssysteem met de laatste updates waarvan de ondersteuning naar verwachting nog minstens 12 maanden zal duren, inclusief de laatste updates. Zodra deze ondersteuning stopt, moet de Klant updaten of wordt de netwerktoegang ontzegd. De Klant dient daarnaast zelf actieve service- of supportcontracten af te sluiten voor specifieke hardware (zoals routers of firewalls).
- Beveiliging en back-up: Elke beheerde computer/server vereist actieve endpoint-beveiliging van ESET, geleverd en beheerd door Nexxwave. Er is een door Nexxwave goedgekeurde/geleverde hardware-firewall aanwezig. Verkeer wordt maximaal versleuteld. Het netwerk moet bovendien beschikken over een gelicentieerde, door de softwarefabrikant ondersteunde servergebaseerde back-upoplossing die kan worden gemonitord.
- Netwerk en connectiviteit: De Klant heeft een internetverbinding van minstens 30 Mbps (up/down), een vast publiek IP-adres en een fysiek afsluitbare 19" netwerkkast.
- Licenties: Alle software is legitiem gelicentieerd. Huidige en toekomstige licenties worden via Nexxwave afgenomen, indien Nexxwave deze kan leveren.

Bij de start van de dienstverlening zal Nexxwave het netwerk van de Klant evalueren. Kosten om het netwerk in overeenstemming te brengen met deze vereisten, worden als aanvullende diensten gefactureerd.

4.4 Nexxwave krijgt 'Super Admin'-rechten op alle beheerde systemen. De Klant en zijn medewerkers krijgen geen admin-rechten en mogen zelf geen hardware of systeemsoftware installeren/wijzigen. Programma's mogen uitsluitend geïnstalleerd worden door of met behulp van Nexxwave. Ongeautoriseerde wijzigingen door de Klant worden door Nexxwave gecorrigeerd tegen het geldende uurtarief en kunnen leiden tot onmiddellijke contractbeëindiging.

4.5 Nexxwave is geen expert in alle bedrijfsspecifieke software; de Klant is zelf verantwoordelijk voor vendor-support en de aanschaf en training inzake deze applicaties. Wanneer Nexxwave nieuwe software installeert of updatet, kunnen

eventuele door Nexxwave gegeven trainingen aan medewerkers als toeslag in rekening worden gebracht.

4.6 De overeenkomst en de overeengekomen opdracht tussen Nexxwave en de Klant dekt uitsluitend de specifiek overeengekomen locaties, gebruikers en apparatuur. Een eventuele door de Klant beschikbaar gestelde 'hot spare' (reservecomputer jonger dan 5 jaar) wordt niet als werkende, gefactureerde computer meegeteld. Elke nieuwe gebruiker, extra locatie of extra apparatuur verhoogt de maandelijkse vergoeding of wordt gefactureerd als een afzonderlijke opdracht. Facturen voor (extra) apparatuur dienen door de Klant steeds volledig te zijn voldaan vóórdat Nexxwave overgaat tot de bestelling, levering of installatie ervan.

4.7 Thuisnetwerken van medewerkers of alternatieve netwerken vallen buiten de standaard scope van de opdracht van Nexxwave en de veiligheid ervan wordt niet door Nexxwave gegarandeerd. Interventies op thuisnetwerken worden in regie gefactureerd. Eventuele specifieke thuissoftware of aanpassingen brengen extra kosten met zich mee.

4.8 Door Nexxwave opgegeven uitvoerings-/leveringstermijnen zijn steeds indicatief en nooit bindend voor Nexxwave, tenzij anders overeengekomen. Nexxwave doet er in ieder geval alles aan om steeds binnen een redelijke termijn de opdracht uit te voeren. Vertraging in de levering en/of uitvoering uit hoofde van Nexxwave kan evenwel nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om de gevraagde diensten in ontvangst te nemen bij oplevering.

4.9 Nexxwave zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in zijn professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. De Klant dient binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien de Klant niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht definitief te zijn aanvaard en vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken.

4.10 Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient de Klant na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven binnen 14 dagen na oplevering van dat gedeelte. De Klant mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

4.11 Indien de Klant het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Nexxwave zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Nexxwave doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet

opgaat. De Klant heeft vervolgens 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren. Indien de Klant na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Nexxwave een redelijk aantal revisierondes volgen.

4.12 Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Diensten. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Nexxwave gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. De Klant heeft dan niet het recht om het afgekeurde alsnog te gebruiken op welke wijze dan ook.

4.13 Nexxwave zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per e-mail, telefoon of andere gezamenlijk afgesproken kanalen, tijdens reguliere kantooruren.

4.14 Dringende herstellingen en interventies (zowel ter plaatse als op afstand) worden aangerekend tegen het thans geldende uurtarief (in regie).

Artikel 5: Hosting- en clouddiensten, domeinnamen

5.1 De Klant mag de gehoste ruimte/server/cloudservice naar eigen inzicht invullen, voor zover hij te goeder trouw handelt en geen schending begaat van de geldende rechtsregels. Het is absoluut verboden de infrastructuur te gebruiken voor:

- Het versturen van spam, phishing, of andere ongewenste communicatie.
- Het uitvoeren van (D)DOS-aanvallen, hacking of het hosten van onveilige mailservers.
- Het hosten van illegale content, malware of kinderpornografie, haatzaaiende uitingen, of inbreuken op intellectuele eigendom en privacy.
- Toepassingen met een verhoogd risico: Systemen waarbij een fout kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van persoonsgegevens met zeer hoge gevolgschade (zoals vervoerssystemen, medische systemen of cruciale overheidsdiensten).

5.2 Bij klachten of inbreuken op artikel 5.1 mag Nexxwave de content of dienst onmiddellijk blokkeren of opschorten, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant. Nexxwave zal zich inspannen om hierbij de toegang tot het betreffende materiaal te blokkeren zonder dit direct definitief te verwijderen. Nexxwave is nooit gehouden tot schadevergoeding wegens deze maatregelen en is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

5.3 Nexxwave kan limieten instellen voor opslagruimte en dataverkeer. Nexxwave is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen of opslaan van gegevens indien een limiet is overschreden. De Klant is verplicht Nexxwave onverwijld op de hoogte te stellen indien hij een buitengewone piek in de belasting van de systemen verwacht. Indien een limietoverschrijding wordt veroorzaakt door een hack of fout die aan de Klant toerekenbaar is, of wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een externe oorzaak (zoals een (D)DOS-aanval gericht op de systemen van de Klant), is Nexxwave gerechtigd de redelijke extra kosten hiervan door te belasten aan de Klant.

5.4 De registratie van domeinnamen en SSL-certificaten gebeurt via gerenommeerde partners (zoals Openprovider). Naast deze voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van deze partners en de registrerende instanties (zoals DNS Belgium of SIDN) van toepassing. Nexxwave vervult slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie op de toekenning van een domeinnaam. Bij registratie gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat de registratie direct plaatsvindt en doet hij daarmee afstand van zijn herroepingsrecht zodra de registratie is voltooid. De Klant vrijwaart Nexxwave voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam.

5.5 De Klant mag hostingdiensten doorverkopen (resellen) onder zijn eigen naam, maar vrijwaart Nexxwave hierbij volledig voor alle claims van zijn eindklanten.

Artikel 6: Onderhoud & downtime (maintenance)

6.1 Nexxwave heeft het recht om systemen, hosting en netwerken tijdelijk buiten gebruik te stellen voor noodzakelijk onderhoud, updates of capaciteitsuitbreidingen. Nexxwave spant zich in om dit onderhoud zoveel mogelijk buiten de reguliere kantooruren te plannen en de Klant hierover, indien mogelijk, vooraf in te lichten.

6.2 Tijdelijke onbeschikbaarheid wegens gepland onderhoud of dringende veiligheidsingrepen geeft de Klant nooit recht op enige vorm van schadevergoeding of contractontbinding.

Artikel 7: Duur, wijzigingen & stopzetting

7.1 Projecten & Consultancy: Onder projecten en consultancy worden eenmalige, afgebakende opdrachten verstaan die buiten het reguliere (maandelijkse) beheer vallen, zoals (maar niet beperkt tot) de installatie of migratie van nieuwe hardware en software,

netwerkaanleg bij een nieuwe locatie, cloudmigraties of specifiek IT-advies. Deze overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van de opdracht. De Klant kan een opdracht eenzijdig annuleren mits de schadeloosstelling van Nexxwave. Reeds uitgevoerde prestaties en aangekochte materialen/licenties zijn steeds volledig verschuldigd. In geval van annulering heeft Nexxwave het recht om 30% (dertig procent) van de overeengekomen prijs in rekening te brengen als forfaitaire schadevergoeding voor winstderving en gemaakte kosten, onverminderd het recht van Nexxwave om hogere werkelijke schade te bewijzen.

7.2 Abonnementen (Managed Services, Hosting, Licenties): Deze overeenkomsten worden aangegaan voor een initiële duur van 1 jaar en kunnen gedurende die looptijd niet voortijdig worden opgezegd. Na dit jaar wordt het contract stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van 1 jaar, behoudens schriftelijk verzet van de Klant, uiterlijk op de laatste dag van de initiële periode. Na verlenging is opzeg steeds mogelijk tot uiterlijk 1 maand voor de vervaldatum.

7.3 Licenties en gebruikers (zoals mailboxen of endpoints) toevoegen kan op elk moment en resulteert in een aanpassing van de maandprijs. Het verminderen van abonnementen kan enkel op het moment van de jaarlijkse vernieuwing.

7.4 Nexxwave behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt (bv. structurele wanbetaling), failliet wordt verklaard of indien de samenwerking onredelijk bezwarend is geworden.

Artikel 8: Prijzen en betalingsvoorwaarden

8.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

8.2 Tarieven voor softwarelicenties, clouddiensten en andere diensten van externe leveranciers zijn rechtstreeks afhankelijk van de prijzen die deze leveranciers aan Nexxwave aanrekenen. Nexxwave heeft het recht om eventuele prijsstijgingen van deze leveranciers tijdens de looptijd van de overeenkomst één-op-één door te rekenen aan de Klant. Aangezien Nexxwave geen controle heeft over deze externe tarieven, geeft een dergelijke objectieve prijsdoorrekening de Klant geen recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen, tenzij de specifieke voorwaarden van de externe leverancier dit toelaten.

8.3 Nexxwave is tevens gerechtigd de tarieven van doorlopende diensten (abonnementen, uurtarieven) jaarlijks aan te passen aan de marktsituatie. De Klant wordt hiervan minstens 1 (één) maand voorafgaand aan de prijswijziging van op de hoogte gebracht en heeft de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos op te zeggen indien hij/zij hier niet akkoord mee is.

8.4 Dienstverlening en licenties worden in de regel maandelijks vooraf gefactureerd. Tenzij anders overeengekomen (zoals bij de aanschaf van apparatuur conform artikel 4.6), zijn facturen betaalbaar binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

8.5 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan Nexxwave een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie hij hiervoor de nodige klantgegevens overmaakt. De klant blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

8.6 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest. Dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (tien procent) van het factuurbedrag, met een minimum van 40 (veertig) euro, ter vergoeding van de invorderingskosten. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Nexxwave om een hogere vergoeding te vragen voor eventuele andere kosten die verbonden zijn aan niet-betaling.

8.7 Bij niet-betaling behoudt Nexxwave zich het recht voor om, zonder enige ingebrekestelling, de verdere dienstverlening (inclusief hosting, e-mail en toegang tot software) op te schorten tot de volledige betaling is voldaan. Nexxwave is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze opschorting.

8.8 Klachten omtrent facturen dienen per e-mail en gemotiveerd te geschieden binnen de 8 (acht) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, op straffe van verval.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en licenties derden

9.1 Nexxwave blijft exclusief eigenaar van alle (bij uitzondering) geleverde of in beheer geplaatste hardware tot op het ogenblik van de volledige betaling van de hoofdsom,

kosten en interesten. Tot die tijd mag de Klant deze apparatuur niet vervreemden of als zekerheid gebruiken.

9.2 Alle door Nexxwave ontwikkelde concepten, configuraties, scripts en documentatie blijven intellectueel eigendom van Nexxwave.

9.3 Nexxwave treedt voor licenties van software van derden (zoals Microsoft, ESET, DMARC-diensten, Google Workspace, etc.) louter op als tussenpersoon. De Klant is expliciet gebonden aan de eindgebruikersvoorwaarden van deze respectieve leveranciers.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en overmacht

10.1 De verbintenissen van Nexxwave zijn inspanningsverbintenissen.

10.2 De aansprakelijkheid van Nexxwave is steeds beperkt tot rechtstreeks veroorzaakte, directe en voorzienbare schade, en uitsluitend voor zover deze het gevolg is van zijn (i)opzet, (ii)bedrog, (iii)grote fout, of (iv) behoudens gevallen van overmacht, het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Nexxwave is in geen geval aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade, waaronder (doch niet beperkt tot): winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van data, productiebeperkingen, administratieve of personeelskosten, verhoogde algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Nexxwave is per schadegeval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Nexxwave wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering verstrekt, is de aansprakelijkheid van Nexxwave beperkt tot het bedrag dat door de Klant effectief werd betaald voor de dienstverlening in de laatste 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadegeval, met een maximum van € 2.000,00 (tweeduizend euro).

10.4 Back-ups: De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn data. De Klant is verplicht om zijn bestanden en data minstens om de 24 uur extern en offline op te slaan (back-up). Nexxwave kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies, corruptie of downtime van externe systemen.

10.5 De Klant vrijwaart Nexxwave integraal tegen alle aanspraken van derden (inclusief boetes van toezichthouders) die voortvloeien uit:

- Inbreuken op intellectuele eigendom door de Klant geüploade data.
- Illegale activiteiten, spam of datalekken via de account/hosting van de Klant.
- Nalatigheid in de IT-omgeving of het niet opvolgen van veiligheidsadviezen.

10.6 De Klant stemt ermee in om een adequate aansprakelijkheids- en eigendomsverzekering af te sluiten die alle schade aan zijn eigen netwerk dekt, alsook eventuele schade aan klanten van de Klant die nadelig worden beïnvloed door storingen of transmissies vanaf het netwerk van de Klant.

10.7 De Klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor ieder gebruik van zijn virtuele opslagruimte. Hierbij draagt de Klant zorg voor de persoonlijke en vertrouwelijke omgang met eventueel toegekende login-gegevens, zoals o.a. (maar niet limitatief) gebruikersnaam en wachtwoord. De klant is verplicht om Nexxwave in te lichten in geval van of wanneer hij of zij enig vermoeden heeft van een schending van de vertrouwelijkheid.

10.8 In geval van overmacht mag Nexxwave de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, en dit voor de duur van de overmacht. Nexxwave is niet aansprakelijk voor enige schade, noch direct noch indirect, in geval van overmacht. Overmacht is de situatie waarbij een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis zich voordoet, buiten de wil van de schuldenaar, en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verplichting of verbintenis.

10.9 Indien Nexxwave, bij het ontstaan van de overmachtsituatie, al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Nexxwave gerechtigd het reeds uitgevoerde werk afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen.

10.10 Indien de Klant een toerekenbare tekortkoming vaststelt, moet hij/zij Nexxwave hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte brengen, waarin hij/zij de tekortkoming nauwkeurig en gedetailleerd beschrijft. Volgend op de ingebrekestelling van de Klant, heeft Nexxwave steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 11: Vertrouwelijke informatie

11.1 Beide partijen verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen (zoals inloggegevens, bedrijfsstrategieën, klantgegevens) strikt geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Nexxwave zal zich inspannen om geen kennis te nemen van de inhoud van de data van de Klant (e-mails, bestanden), tenzij dit technisch noodzakelijk is voor de dienstverlening of op verzoek van de Klant.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

12.1 Nexxwave verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant met het oog op het opmaken van offertes, de uitvoering van de opdracht, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

12.2 Nexxwave kan in voorkomend geval tevens persoonsgegevens ontvangen en verwerken in opdracht van de Klant. Nexxwave treedt in dit geval op in de hoedanigheid van "verwerker". De verwerking gebeurt dan uitsluitend voor het uitvoeren van de opdracht. De Klant en Nexxwave sluiten hieromtrent een aparte gegevensverwerkingsovereenkomst. De ontvangen gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en gebruikt in overeenstemming met de instructies van de Klant, de gegevensverwerkingsovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 13: Geschillen en rechtskeuze

13.1 In geval van geschillen zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

13.2 Bij gebreke aan een minnelijke oplossing is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van Antwerpen, afdeling Hasselt.



13.3 Elektronische communicatie, logfiles, systeemregistraties en back-upsystemen van Nexxwave gelden als dwingend en volledig bewijs tussen partijen, behoudens tegenbewijs door de Klant.